



MB 08739650
PIB 102374270
TR 310-6491-43

Udruženje za zaštitu potrošača Vojvodine

članica Nacionalne organizacije potrošača Srbije

Ravanička br. 11, Novi Sad

(021) 6313600

(021) 6314600

info@potrosac.info

Министарство унутрашње и спољне трговине

Сектор за заштиту потрошача

ул. Немањина 22-26

11000 Београд

UDRUŽENJE ZA ZAŠTITU POTROŠAČA VOJVODINE

Novi Sad
Broj: 91/2024

Datum: 29.03.2024
Novi Sad, Ravanička 11

Годишњи извештај о раду

(за период 01.01.2023 – 31.12.2023. године)

У прилогу вам достављамо Извештај о раду и Финансијски извештај (*Закључни лист, Биланс стања и Биланс успеха*), за период 01.01.2023 – 31.12.2023. године.

У Новом Саду,
дана 29.03.2024. године



Председник


Горан Паповић

ZAKLJUCNI LIST
za period od 1.01.2023 do 31.12.2023
od konta 500000 do konta 599999

		Pocetno stanje		Tekuci promet		Ukupno		Saldo	
Konto	Naziv konta	Duguje	Potrazuje	Duguje	Potrazuje	Duguje	Potrazuje	Duguje	Potrazuje
512001	TROSK.MATER.ZA TEKUCE ODRZ.			1,021.05	1,021.05	1,021.05	1,021.05		
512005	TROSK.MATER.ZA ODRZ.HIGIJENE			6,128.90	6,128.90	6,128.90	6,128.90		
512400	TROSK.KANCEL.MATERIJALA			35,859.24	35,859.24	35,859.24	35,859.24		
512800	TROSK.MATERIJALA RAZNO			131,919.78	131,919.78	131,919.78	131,919.78		
512	TROSK.OSTALOG MATERIJALA (REZ)			174,928.97	174,928.97	174,928.97	174,928.97		
513000	TROSK.NAFTNIH DERIVATA			11,881.54	11,881.54	11,881.54	11,881.54		
513300	UTROSENA EL.ENERGIJA			76,548.53	76,548.53	76,548.53	76,548.53		
513	TROS.GORIVA I ENERGIJE			88,430.07	88,430.07	88,430.07	88,430.07		
515000	TROSK.JEDN.OTPISA INVENTARA			73,800.00	73,800.00	73,800.00	73,800.00		
515	TROSK.JEDNOKR.OTPISA INVENTARA			73,800.00	73,800.00	73,800.00	73,800.00		
51	TROSK.MATERIJALA			337,159.04	337,159.04	337,159.04	337,159.04		
520000	TROSK.BRUTO ZARADA			2,780,179.15	2,780,179.15	2,780,179.15	2,780,179.15		
520	TROSK.ZARADA I NAKN.ZAR (BRU)			2,780,179.15	2,780,179.15	2,780,179.15	2,780,179.15		
521000	DOPR.ZA PIO-POSLODAVAC			289,932.48	289,932.48	289,932.48	289,932.48		
521100	DOPR.ZA ZDRAVSTVO-POSLODAVAC			131,264.85	131,264.85	131,264.85	131,264.85		
521	TROSK.POREZ.I DOPR.-POSLODAVAC			421,197.33	421,197.33	421,197.33	421,197.33		
529100	NAKN.TROSK.PREV.NA SLUZ.PUTU			2,089,739.72	2,089,739.72	2,089,739.72	2,089,739.72		
529900	OTPREMNINA			161,577.00	161,577.00	161,577.00	161,577.00		
529	OSTALI LICNI RASHODI I NAKNADE			2,251,316.72	2,251,316.72	2,251,316.72	2,251,316.72		
52	TROSK.ZARADA, NAKNADA ZARADA			5,452,693.20	5,452,693.20	5,452,693.20	5,452,693.20		
531300	TROSK.KORISCENJA INTERNETA			46,868.31	46,868.31	46,868.31	46,868.31		

ZAKLJUCNI LIST
za period od 1.01.2023 do 31.12.2023
od konta 500000 do konta 599999

		Pocetno stanje		Tekuci promet		Ukupno		Saldo	
Konto	Naziv konta	Duguje	Potrazuje	Duguje	Potrazuje	Duguje	Potrazuje	Duguje	Potrazuje
531500	TROSK.PTT USLUGA			92,150.26	92,150.26	92,150.26	92,150.26		
531	TROSK.TRANSPORTNIH USLUGA			139,018.57	139,018.57	139,018.57	139,018.57		
533000	TROSK.ZAKUPNINA POSL.PROSTORA			175,031.89	175,031.89	175,031.89	175,031.89		
533100	TROSK.ZAKUPA VOZILA			637,068.31	637,068.31	637,068.31	637,068.31		
533	TROSK.ZAKUPNINA			812,100.20	812,100.20	812,100.20	812,100.20		
539200	TROSK.KOMUNALNIH USLUGA			20,963.03	20,963.03	20,963.03	20,963.03		
539	TROSK.OSTALIH USLUGA			20,963.03	20,963.03	20,963.03	20,963.03		
53	TROSK.PROIZV.USLUGA			972,081.80	972,081.80	972,081.80	972,081.80		
540000	TROSK.AMORTIZACIJE			95,000.00	95,000.00	95,000.00	95,000.00		
540	TROSK.AMORTIZACIJE			95,000.00	95,000.00	95,000.00	95,000.00		
54	TROSK.AMORTIZACIJE I REZERV			95,000.00	95,000.00	95,000.00	95,000.00		
550500	TROSK.KNJIGOVODSTVENIOH USLUGA			207,600.00	207,600.00	207,600.00	207,600.00		
550	TROSK.NEPROIZVODNIH USLUGA			207,600.00	207,600.00	207,600.00	207,600.00		
551000	TROSK.REPREZENTACIJE			111,493.00	111,493.00	111,493.00	111,493.00		
551	TROSK.REPREZENTACIJE			111,493.00	111,493.00	111,493.00	111,493.00		
553000	TROSK.PLATNOG PROMETA			42,103.08	42,103.08	42,103.08	42,103.08		
553	TROSK.PLATNOG PROMETA			42,103.08	42,103.08	42,103.08	42,103.08		
559000	TROSK.SUDSKIH I ADM.TAKSI			11,200.00	11,200.00	11,200.00	11,200.00		
559200	TAKSA ZASTITA ZIVOTNE SREDINE 562843-56			5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00		
559300	TROSK.TAKSI RTS			2,990.00	2,990.00	2,990.00	2,990.00		

ZAKLJUCNI LIST
za period od 1.01.2023 do 31.12.2023
od konta 500000 do konta 599999

		Pocetno stanje		Tekuci promet		Ukupno		Saldo	
Konto	Naziv konta	Duguje	Potrazuje	Duguje	Potrazuje	Duguje	Potrazuje	Duguje	Potrazuje
559900	OSTALI NEMAT.TROSKOVI			31,853.83	31,853.83	31,853.83	31,853.83		
559	OSTALI NEMATER.TROSKOVI			51,043.83	51,043.83	51,043.83	51,043.83		
55	NEMATER.TROSKOVI			412,239.91	412,239.91	412,239.91	412,239.91		
562200	RASH.KAMATE ZA POREZE I DOPR.			11,488.29	11,488.29	11,488.29	11,488.29		
562	RASH.KAMATA			11,488.29	11,488.29	11,488.29	11,488.29		
56	FINANSIJSKI RASHODI			11,488.29	11,488.29	11,488.29	11,488.29		
579900	TROSK.NEDOKUMENTOVANI			3,690.00	3,690.00	3,690.00	3,690.00		
579	OSTALI NEPOMENUTI RASHODI			3,690.00	3,690.00	3,690.00	3,690.00		
57	OSTALI RASHODI			3,690.00	3,690.00	3,690.00	3,690.00		
599900	PRENOS RASHODA			7,284,352.24	7,284,352.24	7,284,352.24	7,284,352.24		
599	PRENOS RASHODA			7,284,352.24	7,284,352.24	7,284,352.24	7,284,352.24		
59	GUBIT.POSLOV.KOJI SE OBUSTAVLJ			7,284,352.24	7,284,352.24	7,284,352.24	7,284,352.24		
5	RASHODI			14,568,704.48	14,568,704.48	14,568,704.48	14,568,704.48		
UKUPNO:				14,568,704.48	14,568,704.48	14,568,704.48	14,568,704.48		

Попуњава друго правно лице		
Матични број 08739650	Шифра делатности 9499	ПИБ 102374270
Назив Удружење за заштиту потрошача Војводине		
Седиште НОВИ САД, РАВАНИЧКА 11		

БИЛАНС СТАЊА

на дан 31.12.2023. године

- у хиљадама динара -

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ		
				Текућа година	Претходна година	
					Крајње стање _____ 20__.	Почетно стање _____ 01.01.20__.
1	2	3	4	5	6	7
	АКТИВА					
	А. СТАЛНА ИМОВИНА (0002 + 0003 + 0009 + 0010 + 0011 + 0012)	0001		190	285	0
01	I. НЕМАТЕРИЈАЛНА ИМОВИНА	0002		0	0	0
02	II. НЕКРЕТНИНЕ, ПОСТРОЈЕЊА И ОПРЕМА	0003		190	285	0
03	III. БИОЛОШКА СРЕДСТВА	0009		0	0	0
04	IV. ДУГОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ	0010		0	0	0
05	V. ДУГОРОЧНА ПОТРАЖИВАЊА	0011		0	0	0
28 (део)	VI. ДУГОРОЧНА АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0012		0	0	0
	Б. ОБРТНА ИМОВИНА (0014 + 0019 + 0020 + 0021 + 0022 + 0023)	0013		8.367	4.262	0
Класа 1	I. ЗАЛИХЕ	0014		0	0	0
20	II. ПОТРАЖИВАЊА ПО ОСНОВУ ПРОДАЈЕ	0019		2.423	877	0
22 и 27	III. ДРУГА ПОТРАЖИВАЊА	0020		73	73	0
23	IV. КРАТКОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ	0021		1.012	593	0
24	V. ГОТОВИНА И ГОТОВИНСКИ ЕКВИВАЛЕНТИ	0022		4.859	2.719	0
28 (део)	VI. КРАТКОРОЧНА АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0023		0	0	0
	В. УКУПНА АКТИВА (0001 + 0013)	0024		8.557	4.547	0
88	Г. ВАНБИЛАНСНА АКТИВА	0025		0	0	0
	ПАСИВА					
	А. УЛОЗИ (СОПСТВЕНИ ИЗВОРИ) (0402 + 0403 - 0404 + 0405 - 0408) ≥ 0	0401		0	0	0
30	I. УЛОЗИ (СОПСТВЕНИ ИЗВОРИ) ОСНИВАЧА И ДРУГИХ ЛИЦА	0402		0	0	0
330 и потражни салдо рачуна 331	II. ПОЗИТИВНЕ РЕВАЛОРИЗАЦИОНЕ РЕЗЕРВЕ И НЕРЕАЛИЗОВАНИ ДОБИЦИ	0403		0	0	0
дуговни салдо рачуна 331	III. НЕРЕАЛИЗОВАНИ ГУБИЦИ	0404		0	0	0

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ		
				Текућа година	Претходна година	
					Крајње стање 20__.	Почетно стање 01.01.20__.
1	2	3	4	5	6	7
34	IV. НЕРАСПОРЕЂЕНИ ВИШАК ПРИХОДА НАД РАСХОДИМА	0405		2.978	1.601	0
35	V. ВИШАК РАСХОДА НАД ПРИХОДИМА	0408		7.902	7.902	0
	Б. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0412 + 0413)	0411		0	0	0
40	I. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА	0412		0	0	0
41	II. ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ	0413		0	0	0
495 (део)	В. ДУГОРОЧНИ ОДЛОЖЕНИ ПРИХОДИ И ПРИМЉЕНЕ ДОНАЦИЈЕ	0416		0	0	0
49 (део), осим 495	Г. ДУГОРОЧНА ПАСИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0417		0	0	0
	Д. КРАТКОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0419 + 0420 + 0421 + 0422 + 0423 + 0424 + 0425)	0418		13.481	10.848	0
463	I. КРАТКОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА	0419		0	0	0
42	II. КРАТКОРОЧНЕ ФИНАНСИЈСКЕ ОБАВЕЗЕ	0420		9.061	6.786	0
43	III. ОБАВЕЗЕ ИЗ ПОСЛОВАЊА	0421		2.620	2.488	0
45, 46, осим 463 и 47	IV. ОСТАЛЕ КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ	0422		0	0	0
48 осим 481	V. ОБАВЕЗЕ ЗА ПОРЕЗЕ, ДОПРИНОСЕ И ДРУГЕ ДАЖБИНЕ	0423		0	0	0
481	VI. ОБАВЕЗЕ ЗА ПОРЕЗ ИЗ РЕЗУЛТАТА	0424		0	0	0
49 (део)	VII. КРАТКОРОЧНА ПАСИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0425		1.800	1.574	0
	Ђ. ВИШАК РАСХОДА НАД ПРИХОДИМА ИЗНАД ВИСИНЕ УЛОГА (СОПСТВЕНИХ ИЗВОРА) (0411 + 0416 + 0417 + 0418 - 0024) ≥ 0 = (0404 + 0408 - 0402 - 0403 - 0405) ≥ 0	0426		4.924	6.301	0
	Е. УКУПНА ПАСИВА (0401 + 0411 + 0416 + 0417 + 0418 - 0426)	0427		8.557	4.547	0
89	Ж. ВАНБИЛАНСНА ПАСИВА	0428		0	0	0

у Новом Саду

дана 29.03.2024.

Законски заступник

Образац прописан Правилником о садржини и форми образаца финансијских извештаја и садржини и форми обрасца Статистичког извештаја за друга правна лица („Службени гласник РС“ бр. 89/2020).

Попуњава друго правно лице		
Матични број 08739650	Шифра делатности 9499	ПИБ 102374270
Назив Удружење за заштиту потрошача Војводине		
Седиште НОВИ САД, РАВАНИЧКА 11		

БИЛАНС УСПЕХА

у периоду од 01.01.2023. до 31.12.2023. године

- у хиљадама динара -

Група рачуна, рачун	П О З И Ц И Ј А	АОП	Напомена број	И з н о с	
				Текућа година	Претходна година
1	2	3	4	5	6
	А. ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ (1002 + 1003 + 1004 + 1005 + 1006 + 1007 - 1008 + 1009)	1001		8.661	8.441
60	I. ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ РОБЕ, ПРОИЗВОДА И УСЛУГА	1002		7.092	5.566
630 и 631	II. ПРИХОДИ ОД ЧЛАНАРИНА И ЧЛАНСКИХ ДОПРИНОСА	1003		0	0
632 и 639	III. ПРИХОДИ ПО ПОСЕБНИМ ПРОПИСИМА ИЗ БУЏЕТА И ОСТАЛИХ ИЗВОРА	1004		0	0
64	IV. ПРИХОДИ ОД ДОНАЦИЈА, ДОТАЦИЈА, СУБВЕНЦИЈА И СЛ.	1005		1.569	2.875
65	V. ПРИХОДИ ОД НЕФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ	1006		0	0
620	VI. ПОВЕЋАЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА УЧИНАКА	1007		0	0
621	VII. СМАЊЕЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА УЧИНАКА	1008		0	0
61	VIII. ПРИХОДИ ОД АКТИВИРАЊА РОБЕ, ПРОИЗВОДА И УСЛУГА	1009		0	0
	Б. ПОСЛОВНИ РАСХОДИ (1011 + 1012 + 1013 + 1014 + 1015 + 1016 + 1017 + 1018)	1010		7.269	9.070
50	I. НАБАВНА ВРЕДНОСТ ПРОДАТЕ РОБЕ	1011		0	0
51	II. ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА И ЕНЕРГИЈЕ	1012		337	363
52	III. ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА ЗАРАДА И ОСТАЛИ ЛИЧНИ РАСХОДИ	1013		5.453	5.888
53	IV. ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА	1014		972	1.245
540	V. ТРОШКОВИ АМОРТИЗАЦИЈЕ	1015		95	95
541	VI. ТРОШКОВИ РЕЗЕРВИСАЊА	1016		0	0
557	VII. ТРОШКОВИ ДОНАЦИЈА	1017		0	0
55, осим 557	VIII. НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	1018		412	1.479
	В. ПОСЛОВНИ ДОБИТАК (1001 - 1010) ≥ 0	1019		1.392	0
	Г. ПОСЛОВНИ ГУБИТАК (1010 - 1001) ≥ 0	1020		0	629
66	Д. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ (1022 + 1023 + 1024 + 1025 + 1026)	1021		0	1

Група рачуна, рачун	П О З И Ц И Ј А	АОП	Напомена број	И з н о с	
				текућа година	претходна година
1	2	3	4	5	6
660	I. ПРИХОДИ ОД ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ ОД МАТИЧНОГ, ЗАВИСНИХ И ОСТАЛИХ ПОВЕЗАНИХ ЛИЦА	1022		0	0
661	II. ПРИХОДИ ОД КАМАТА	1023		0	1
662 и 663	III. ПОЗИТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И ПРИХОДИ ПО ОСНОВУ ЕФЕКТА ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ И ОСТАЛИХ ЕФЕКТА ЗАШТИТЕ ОД РИЗИКА	1024		0	0
664	IV. ПРИХОДИ ОД ДИВИДЕНДИ	1025		0	0
669	V. ОСТАЛИ ПРИХОДИ ОД ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ	1026		0	0
56	Ђ. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ (1028 + 1029 + 1030 + 1031)	1027		11	321
560	I. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ ИЗ ОДНОСА СА МАТИЧНИМ, ЗАВИСНИМ И ОСТАЛИМ ПОВЕЗАНИМ ЛИЦИМА	1028		0	0
562	II. РАСХОДИ КАМАТА	1029		11	321
563, 564 и 566	III. НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И РАСХОДИ ПО ОСНОВУ ЕФЕКТА ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ И ОСТАЛИХ ЕФЕКТА ЗАШТИТЕ ОД РИЗИКА	1030		0	0
569	IV. ОСТАЛИ ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ	1031		0	0
	Е. ДОБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1021 - 1027)	1032		0	0
	Ж. ГУБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1027 - 1021)	1033		11	320
683 и 685	З. ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ КРАТКОРОЧНИХ И ДУГОРОЧНИХ ФИНАНСИЈСКИХ ПЛАСМАНА И ПОТРАЖИВАЊА	1034		0	0
583 и 585	И. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ КРАТКОРОЧНИХ И ДУГОРОЧНИХ ФИНАНСИЈСКИХ ПЛАСМАНА И ПОТРАЖИВАЊА	1035		0	0
67 и 68, осим 683 и 685	Ј. ОСТАЛИ ПРИХОДИ	1036		0	9
57 и 58, осим 583 и 585	К. ОСТАЛИ РАСХОДИ	1037		4	551
	Л. УКУПНИ ПРИХОДИ (1001 + 1021 + 1034 + 1036)	1038		8.661	8.451
	Љ. УКУПНИ РАСХОДИ (1010 + 1027 + 1035 + 1037)	1039		7.284	9.942
	М. ВИШАК ПРИХОДА НАД РАСХОДИМА ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1038 - 1039) ≥ 0	1040		1.377	0
	Н. ВИШАК РАСХОДА НАД ПРИХОДИМА ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1039 - 1038) ≥ 0	1041		0	1.491
69-59	Њ. ВИШАК ПРИХОДА НАД РАСХОДИМА ПО ОСНОВУ ЕФЕКТА ПРОМЕНА РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	1042		0	0
59-69	О. ВИШАК РАСХОДА НАД ПРИХОДИМА ПО ОСНОВУ ЕФЕКТА ПРОМЕНА РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	1043		0	0
	П. ВИШАК ПРИХОДА НАД РАСХОДИМА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1040 - 1041 + 1042 - 1043) ≥ 0	1044		1.377	0
	Р. ВИШАК РАСХОДА НАД ПРИХОДИМА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1041 - 1040 + 1043 - 1042) ≥ 0	1045		0	1.491

Група рачуна, рачун	П О З И Ц И Ј А	АОП	Напомена број	И з н о с	
				текућа година	претходна година
1	2	3	4	5	6
721	С. ПОРЕСКИ РАСХОДИ ПЕРИОДА	1046		0	0
	Т. НЕТО ВИШАК ПРИХОДА НАД РАСХОДИМА (1044 - 1045 - 1046) ≥ 0	1047		1.377	0
	Ћ. НЕТО ВИШАК РАСХОДА НАД ПРИХОДИМА (1045 - 1044 + 1046) ≥ 0	1048		0	1.491

у Новом Саду
 дана 29.03.2024.

Законски заступник


Образац прописан Правилником о садржини и форми образаца финансијских извештаја и садржини и форми обрасца Статистичког извештаја за друга правна лица („Службени гласник РС“ бр. 89/2020).



MB 08739650
PIB 102374270
TR 310-6491-43

Udruženje za zaštitu potrošača Vojvodine

članica Nacionalne organizacije potrošača Srbije

Ravanička br. 11, Novi Sad

(021) 6313600

(021) 6314600

info@potrosac.info

Министарство унутрашње и спољне трговине
Сектор за заштиту потрошача
ул. Немањина бр. 22 – 26
11000 Београд

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

Као и претходних година, и током 2023. године **Удружење за заштиту потрошача Војводине (УЗПВ)** је спроводило активности у области заштите потрошача.

Током 2023. године УЗПВ је своје активности претежно спроводио у склопу програма финансираних од стране Министарства унутрашње и спољне трговине и то у склопу програма *„Јачање подршке потрошачима кроз унапређене законске механизме за регион Војводине“* који је завршен 8. септембра 2023. године и у склопу програма *„Јачање заштите потрошача кроз рад и сарадњу удружења за заштиту потрошача“* који је отпочео 21. децембра 2023. године.

У 2023. години евидентиран је и решен укупно 2540 приговор од стране УЗПВ-а, при чему су ангажована лица свакодневно поступала по приговорима потрошача у виду саветовања, информисања и пружања правне помоћи потрошачима.

Редовним ажурирањем интернет странице www.potrosac.info и социјалне мреже www.facebook.com/ZastitaPotrosaca, www.instagram.com/zastita_potrosaca већи број потрошача је обавештен о својим правима и обавезама у складу са Законом о заштити потрошача, новинама у погледу законских решења, као и о актуелностима у области заштите потрошача.



MB 08739650
PIB 102374270
TR 310-6491-43

Udruženje za zaštitu potrošača Vojvodine

članica Nacionalne organizacije potrošača Srbije

Ravanička br. 11, Novi Sad

(021) 6313600

(021) 6314600

info@potrosac.info

УЗПВ, као препознатљива потрошачка организација, наставила је своје активности у виду присуства у медијима, како штампаним, тако и електронским, али и у ТВ и радио емисијама.



MB 08739650
PIB 102374270
TR 310-6491-43

Udruženje za zaštitu potrošača Vojvodine

članica Nacionalne organizacije potrošača Srbije
Ravanička br. 11, Novi Sad
(021) 6313600
(021) 6314600
info@potrosac.info

Пројектне активности

„Јачање подршке потрошачима кроз унапређене законске механизме за регион Војводине“

Програм „Јачање подршке потрошачима кроз унапређене законске механизме за регион Војводине“ отпочео је са радом 8. октобра 2022. године, дана када је и потписан уговор са Министарством унутрашње и спољне трговине. Наведени програм трајао је десет месеци, тј. до 8. септембра 2023. године.

Као и претходних година и у оквиру претходних програма, основни циљ рада био је унапређење система заштите потрошача и подизање нивоа свести јавности о правима потрошача а све у складу са законским одредбама.

„Јачање заштите потрошача кроз рад и сарадњу удружења за заштиту потрошача“

Пројекат под називом „Јачање заштите потрошача кроз рад и сарадњу удружења за заштиту потрошача“ финансиран је од стране Министарства унутрашње и спољне трговине, а ангажована лица отпочела су са радом на овом пројекту на дан потписивања уговора, тј. 21. децембра 2023. године, пројекат је још увек у току у моменту израде овог извештаја.

Циљ пројекта је успостављање сарадње између удружења из различитих региона у форми умрежавања, у циљу размене знања, искустава и конкретних информација о проблемима потрошача, а самим тим и ка повећању броја решених приговора потрошача. Такође, и ове године, у фокусу ће бити и едукација потрошача о њиховим основним правима и обавезама, јер информисани потрошач је у значној мери и заштићен потрошач.



MB 08739650
PIB 102374270
TR 310-6491-43

Udruženje za zaštitu potrošača Vojvodine

članica Nacionalne organizacije potrošača Srbije
Ravanička br. 11, Novi Sad
(021) 6313600
(021) 6314600
info@potrosac.info

Истраживање индекса задовољства потрошача

Као и претходних година, УЗПВ са Националном организацијом потрошача Србије (НОПС), континуирано спроводи пројекте *Истраживања индекса задовољства потрошача*.

Овакви пројекти имају за циљ унапређење односа потрошача и привреде, тј. компанија, произвођача роба и понуђача услуга.

Анализа потрошачких приговора

У току 2023. године Удружење за заштиту потрошача Војводине (УЗПВ) је укупно евидентирало **2540** приговора потрошача. Анализа свих приговора, у односу на различите класификаторе, дата је у наставку, при чему колона % представља проценат који су приговори са датим класификатором остварили у односу на укупан број приговора у 2022. години. Анализа приговора је у складу са Националним регистром потрошачких приговора.

- Град потрошача

Град потрошача	
Нови Сад	57,32%
Зрењанин	4,61%
Београд	4,13%
Панчево	4,02%
Суботица	3,86%
Бачка Паланка	2,44%
Сремска Митровица	2,20%
Сомбор	2,17%
Стара Пазова	1,89%
Рума	1,54%
Инђија	1,38%
Врбас	1,18%



MB 08739650
PIB 102374270
TR 310-6491-43

Udruženje za zaštitu potrošača Vojvodine

članica Nacionalne organizacije potrošača Srbije

Ravanička br. 11, Novi Sad

(021) 6313600

(021) 6314600

info@potrosac.info

Разно (појединачно мање од 1%)

13,27%

Град потрошача



- Врста робе / услуге

Врста робе / услуге	
Обућа	15,91%
Остало	10,08%
Бела техника	9,13%
Услуге приступа интернету	6,89%
Намештај / столарија и опрема за ентеријер	5,71%
Рачунари и ИТ опрема	5,16%
Кућни апарати	5,12%
Мобилни телефони	4,84%
Телевизори	4,49%
Одећа	3,90%
Услуге мобилне телефоније	2,99%
Моторна возила	2,36%



MB 08739650
PIB 102374270
TR 310-6491-43

Udruženje za zaštitu potrošača Vojvodine

članica Nacionalne organizacije potrošača Srbije

Ravanička br. 11, Novi Sad

(021) 6313600

(021) 6314600

info@potrosac.info

Клима уређаји и уређаји за грејање	2,01%
Услуге преноса телевизијског сигнала	1,85%
Електрична енергија	1,73%
Ауто опрема	1,73%
Модни додаци	1,61%
Друге активности у вези са слободним временом	1,42%
Храна	1,42%
Електронска роба (не информатичка/рекреативна)	1,26%
Разно (појединачно мање од 1%)	10,39%

Врста робе / услуге





MB 08739650
PIB 102374270
TR 310-6491-43

Udruženje za zaštitu potrošača Vojvodine

članica Nacionalne organizacije potrošača Srbije

Ravanička br. 11, Novi Sad

(021) 6313600

(021) 6314600

info@potrosac.info

- Предмет приговора

Предмет приговора	
Рекламација (рок и начин одговора на рекламацију)	42,44%
Саобразност	24,29%
Право на раскид уговора	10,16%
Рачун (неиздавање рачуна, висина и спецификација рачуна)	5,43%
Испорука робе/пружање услуге	4,88%
Остало	4,72%
Гаранција	1,73%
Неправичне уговорне одредбе	1,65%
Цена	1,30%
Безбедност робе (укључујући храну) и услуга	1,06%
Право на одустанак од куповине	1,02%
Непоштено пословање - обмањујуће	0,87%
Непоштено пословање - насртљиво	0,31%
Предуговорно обавештавање	0,08%
Приватност и заштита података	0,04%



MB 08739650
PIB 102374270
TR 310-6491-43

Удружење за заштиту потрошача Војводине

članica Nacionalne organizacije potrošača Srbije

Ravanička br. 11, Novi Sad

(021) 6313600

(021) 6314600

info@potrosac.info

Предмет приговора



• Трговци

Трговци	
Непознат	41,45%
TEHNOMANIJA DOO	6,02%
TELEKOM SRBIJA AD	3,11%
WIN WIN DOO	2,91%
GIGATRON	2,76%
TEHNOMANIJA	2,60%
SPORT VISION DOO	1,65%
PLANETA SPORT DOO	1,54%
SBB DOO	1,46%
YETEL DOO	1,38%
TELEKOM SRBIJA	1,02%
A1 SRBIJA DOO	1,02%



MB 08739650
PIB 102374270
TR 310-6491-43

Udruženje za zaštitu potrošača Vojvodine

članica Nacionalne organizacije potrošača Srbije

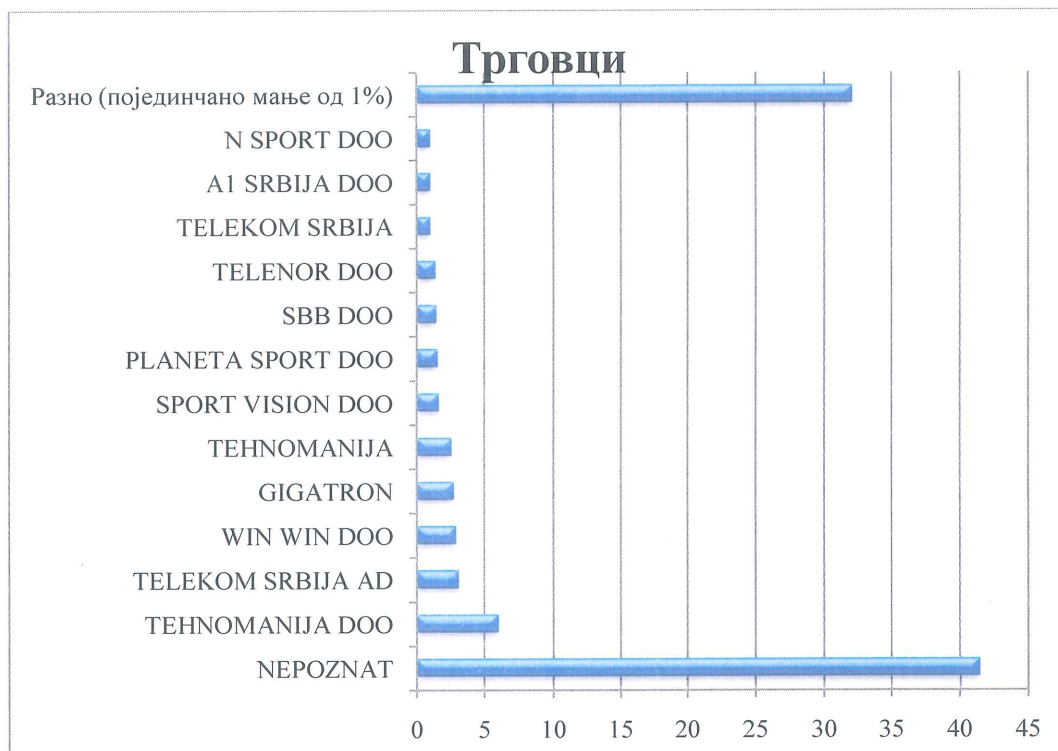
Ravanička br. 11, Novi Sad

(021) 6313600

(021) 6314600

info@potrosac.info

N SPORT DOO	1,02%
Разно (појединчано мање од 1%)	32,05%



- Статус пријаве

Статус пријаве	
Затворен	99,76%
Нерелевантан	0,24%



MB 08739650
PIB 102374270
TR 310-6491-43

Udruženje za zaštitu potrošača Vojvodine

članica Nacionalne organizacije potrošača Srbije

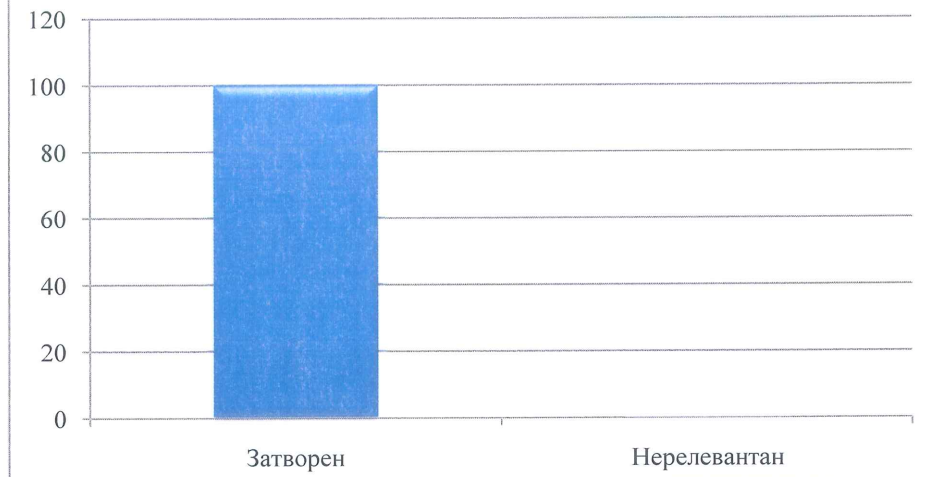
Ravanička br. 11, Novi Sad

(021) 6313600

(021) 6314600

info@potrosac.info

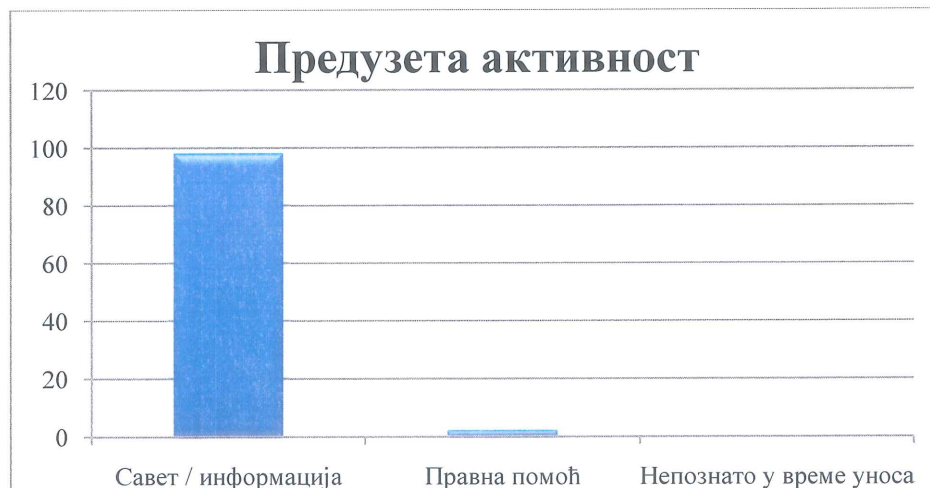
Статус пријаве



- **Предузета активност**

Предузета активност	
Савет/информација	97,95%
Правна помоћ	1,97%
Непознато у време уноса	0,08%

Предузета активност





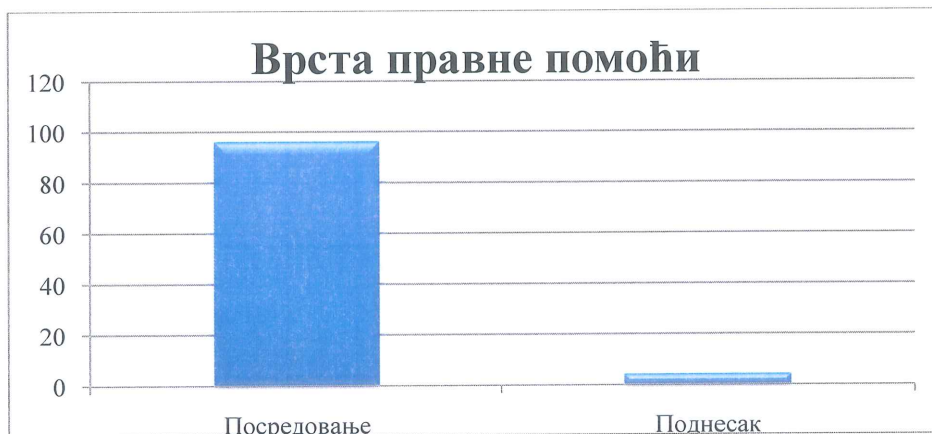
MB 08739650
PIB 102374270
TR 310-6491-43

Udruženje za zaštitu potrošača Vojvodine

članica Nacionalne organizacije potrošača Srbije
Ravanička br. 11, Novi Sad
(021) 6313600
(021) 6314600
info@potrosac.info

- Врста правне помоћи

Врста правне помоћи	
Посредовање	96,00%
Поднесак	4,00%



- Исход предузете активности

Исход предузете активности	
Потрошач поучен о својим законским правима	62,95%
Пружена информација	17,99%
Прослеђена пријава ради спровођења инспекцијског надзора	16,93%
Потрошачу усвојена рекламација након предузете активности удружења	1,81%
Потрошачу није усвојена рекламација након предузете активности удружења	0,16%
Непознато у време уноса	0,12%
Покренут судски поступак	0,04%



MB 08739650
PIB 102374270
TR 310-6491-43

Udruženje za zaštitu potrošača Vojvodine

članica Nacionalne organizacije potrošača Srbije
Ravanička br. 11, Novi Sad
(021) 6313600
(021) 6314600
info@potrosac.info

Исход предузете активности



- Крајњи исход

Крајњи исход	
Потрошачу пружена информација/савет	82,68%
Приговор потрошача неоснован	15,31%
Потрошач деловањем удружења остварио своја права	1,85%
Потрошач деловањем удружења није остварио своја права	0,16%



MB 08739650
PIB 102374270
TR 310-6491-43

Udruženje za zaštitu potrošača Vojvodine

članica Nacionalne organizacije potrošača Srbije

Ravanička br. 11, Novi Sad

(021) 6313600

(021) 6314600

info@potrosac.info

Крајњи исход





MB 08739650
PIB 102374270
TR 310-6491-43

Udruženje za zaštitu potrošača Vojvodine

članica Nacionalne organizacije potrošača Srbije
Ravanička br. 11, Novi Sad
(021) 6313600
(021) 6314600
info@potrosac.info

Закључак

Упоредо са значајним резултатима постигнутим у претходним годинама, УЗПВ ће наставити да континуирано спроводи своје активности у области заштите потрошача, са посебним акцентом на упознавању како потрошача тако и трговаца са новим одребама Закона о заштити потрошача, као и дати допринос у примени истих.

У току 2024. године у плану је да се заврше следећи програми и пројекти:

- Јачање заштите потрошача кроз рад и сарадњу удружења за заштиту потрошача;
- Истраживање индекса задовољства потрошача.

Такође, УЗПВ редовно прати конкурсе из области заштите потрошача и сродних области, што ће потенцијално омогућити и друге програме и пројекте.

С поштовањем,



Председник УЗПВ-а

Горан Паповић



MB 08739650
PIB 102374270
TR 310-6491-43

Udruženje za zaštitu potrošača Vojvodine

članica Nacionalne organizacije potrošača Srbije
Ravanička br. 11, Novi Sad
(021) 6313600
(021) 6314600
info@potrosac.info

ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ УДРУЖЕЊА ЗА ЗАШТИТУ ПОТРОШАЧА ЗА 2023. ГОДИНУ

<i>ПРИХОДИ</i>	<i>Износ (РСД)</i>
Приходи од продаје робе, производа и услуга (АОП 1002 Биланс успеха) (приходи од пружања услуга обухватају приходе остварене на основу издатих фактура за комисије и саветодавна тела за решавање потрошачих приговора, за услуге по основу уговора о пословно-техничкој сарадњи и сл.)	7.092.000,00
Приходи од донација, дотација, субвенција и сл. (АОП 1005 Биланс успеха) (приходи од донација, дотација и субвенција обухватају приходе по основу суфинансирања пројеката – пропорционални део средстава пројекта финансираног од стране МТТ-а, ковид давања)	1.569.000,00
УКУПНО:	8.661.000,00

<i>РАСХОДИ</i>	<i>Износ (РСД)</i>
Трошкови материјала и енергије (АОП 1012 Биланс успеха)	337.159,00
Трошкови осталог материјала	174.928,97
Трошкови горива и електричне енергије	88.430,07
Трошак једнократног отписа инвентара	73.800,00
Трошкови зарада, накнада зарада и остали лични расходи (АОП 1013 Биланс успеха)	5.453.000,00
Трошкови производних услуга (АОП 1014 Биланс успеха)	972.081,80
Трошкови ПТТ услуга у земљи	92.150,26
Трошкови интернета	46.868,31
Трошкови закупа возила	637.068,31
Трошкови закупа пословног простора	175.031,89
Трошкови комуналних услуга	20.963,03
Трошкови амортизације (АОП 1015 Биланс успеха)	95.000,00



MB 08739650
PIB 102374270
TR 310-6491-43

Udruženje za zaštitu potrošača Vojvodine

članica Nacionalne organizacije potrošača Srbije

Ravanička br. 11, Novi Sad

(021) 6313600

(021) 6314600

info@potrosac.info

Нематеријални трошкови (АОП 1018 Биланс успеха)	412.239,91
Трошкови адвокатских услуга	11.200,00
Трошкови рачуноводства и ревизије	207.600,00
Трошкови сервиса	7.990,00
Трошкови репрезентације	111.493,00
Трошкови платног промета	42.103,08
Остали нематеријални трошкови	31.853,83
Финансијски расходи (АОП 1027 Биланс успеха)	11.488,29
Остали расходи (АОП 1037 Биланс успеха)	4.000,00
Расходи по основу исправке грешака из раније периода (АОП 1043 Биланс успеха)	20.784,00
УКУПНО:	7.284.352,24



Председник УЗПВ-а

Горан Паповић